

## Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov

medzi

### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Bábkové divadlo na Rázcestí**  
Sídlo: Skuteckého 14  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 35985381  
DIČ: 2021496609  
IČ DPH: SK2021496609  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000395737/8180  
Zastúpený: Mgr. art. Iveta Škripková, riaditeľka

(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

### Dodávateľ:

Obchodné meno: NETTECH, s.r.o.  
Sídlo: Partizánska cesta 94  
36 645 303  
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica,  
Oddiel: Sro, vložka č. 11241/S  
DIČ: 2022118384  
IČ DPH: SK2022118384  
Bankové spojenie: VÚB a.s.  
Číslo účtu: 2284894251/0200  
Zastúpený: Oľga Trubačová, konateľka

(ďalej len ako „dodávateľ“)

### Článok I.

#### Predmet zmluvy

I. Poskytovateľ sa zaväzuje na poskytovanie servisných služieb pre objednávateľa pre objekt Bábkové divadlo na Rázcestí v rozsahu, ktorý pozostáva z nasledovných služieb:

- a) údržba desktopov a laptopov,
- b) údržba firewallov, routerov a switchov,
- c) údržba tlačiarní,
- d) lokálny anti-virus, anti-spyware,
- e) zálohovanie údajov podľa potreby objednávateľa,

2. Dodávateľ je povinný poskytnúť služby v zmysle odseku 1 tohto článku za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
3. Za riadne poskytnutie služieb uvedených v odseku 1 tohto článku, tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť cenu dohodnutú v tejto zmluve.

#### Článok II.

##### Čas a miesto plnenia

1. Táto zmluva o poskytovaní servisných služieb medzi zmluvnými stranami sa uzatvára na dobu určitú, na jeden kalendárny rok. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01. novembra 2012.
2. Poskytovanie servisných služieb v zmysle článku I. ods. 1 tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať pre objednávateľa na diaľku, ako aj v objekte Bábkového divadla na Rázcestí, pričom spôsob poskytnutia služby závisí predovšetkým od povahy služby, ktorá má byť objednávateľovi poskytnutá.

#### Článok III.

##### Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb uvedených v článku I. ods. 1 tejto zmluvy je dohodnutá vo výške 8,- EUR bez DPH/hodina, ku ktorej bude pripočítaná 20% DPH vo výške 1,60 EUR, **t.j. cena za poskytnutie služieb vrátane DPH predstavuje sumu vo výške 9,60 EUR** (slovom deväť eur šesťdesiat eurocentov).
2. Objávateľ je povinný cenu uvedenú v odseku 1 tohto článku zaplatiť dodávateľovi po dodaní servisných služieb uvedených v článku I. ods. 1 tejto zmluvy, avšak najneskôr v lehote splatnosti faktúry podľa bodu 5 tohto článku.
3. Dodávateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi len skutočne poskytnuté servisné služby uvedené v článku I. ods. 1 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ je oprávnený objednávateľovi vystaviť faktúru len za skutočne poskytnuté servisné služby uvedené v článku I. ods. 1 tejto zmluvy.
5. Lehota splatnosti faktúry vystavenej dodávateľom za poskytnutie služieb uvedených v článku I. ods. 1 tejto zmluvy je stanovená na 14 dní od dátumu jej odoslania objednávateľovi.
6. Dodávateľ predloží objednávateľovi originál faktúry v dvoch vyhotoveniach.
7. Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
  - označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ,
  - číslo faktúry,
  - deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
  - u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
  - fakturovanú sumu v EUR,

- označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
- pečiatku a podpis zodpovedného zástupcu dodávateľa,
- prílohy v rozsahu a spracované spôsobom, aký predpisuje táto zmluva,
- označenie peňažného ústavu a číslo účtu na ktorý sa má platiť, konštantný a variabilný symbol,
- označenie tejto zmluvy, podľa ktorej je faktúra vystavená.

8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie, v tomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

#### **Článok IV.**

##### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Dodávateľ je povinný poskytnúť služby uvedené v článku I. ods. 1, písm. a) až f) tejto zmluvy na základe žiadosti objednávateľa, počas pracovných dní (pondelok – piatok), v rámci pracovných hodín dodávateľa, **t.j. od 08:00hod. do 16:00hod.** Dodávateľ poskytne služby v zmysle tohto odseku na základe telefonickej alebo e-mailom doručenej žiadosti objednávateľa, pričom objednávateľ je povinný v prípade že o poskytnutie služieb požiadava telefonicky, potvrdiť túto žiadosť o poskytnutie služby dodávateľovi e-mailom, a to najneskôr do času, kedy má dôjsť k jej poskytnutiu.

#### **Článok V.**

##### **Porušenie platobných podmienok a zmluvná pokuta**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za riadne a včas poskytnuté služby uvedené v článku I. ods. 1 tejto zmluvy, je objednávateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy, s úhradou ktorej je objednávateľ v omeškaní, a to za každý, aj začatý deň omeškania.

#### **Článok VI.**

##### **Zodpovednosť za škodu**

1. V prípade porušenia povinností vzniknutej na základe tohto záväzkového vzťahu, je zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, okrem prípadu ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Objednávateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú nevhodným používaním zariadenia, znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia, ako aj za škodu spôsobenú osobami, ktoré sa zúčastňujú na užívaní softvéru počas celého trvania tejto zmluvy, a pre ktoré objednávateľ u dodávateľa objednal poskytovanie servisných služieb uvedených v článku I. ods. 1 tejto zmluvy.

#### **Článok VII.**

### **Doručovanie**

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú:
  - a) poštou,
  - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
  - c) osobne.
2. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú doporučené na adresu účastníka uvedenú v tejto zmluve. Každý účastník je povinný oznámiť druhému účastníkovi každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.
3. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručенú a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nezvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručенú.
4. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu účastníka zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu bod 3. tohto článku.

### **Článok VIII.**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany dohodli, ako podmienku platnosti tejto zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu a dohodu o celom obsahu podpísanú obidvomi zmluvnými stranami.
2. Zmeny alebo doplnky tejto zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou dohody prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši dohodou, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať návrh na vyriešenie sporu príslušnému súdu Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto dohodou, ako aj záväzkové vzťahy touto dohodou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a dodávateľ jedno vyhotovenie.
6. Účastníci zmluvy týmto vyhlasujú, že túto zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a zmluva zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom 01. októbra 2012.

V Banskej Bystrici dňa 30.10.2012



---

Olga Trubačová  
konateľka  
NETTECH, s.r.o.

V Banskej Bystrici dňa 30.10.2012



---

Mgr. art. Iveta Škripková  
riadiateľka  
Bábkové divadlo na Rázcestí